



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Новые горизонты финансовой грамотности

**П. С. Щербаченко**

ведущий эксперт АРФГ

доцент Финансового университета при Правительстве РФ, к.э.н.

автор социального проекта «Финансовая грамотность: просто о сложном»

Москва

16 ноября 2023 г.

# Давайте знакомиться!

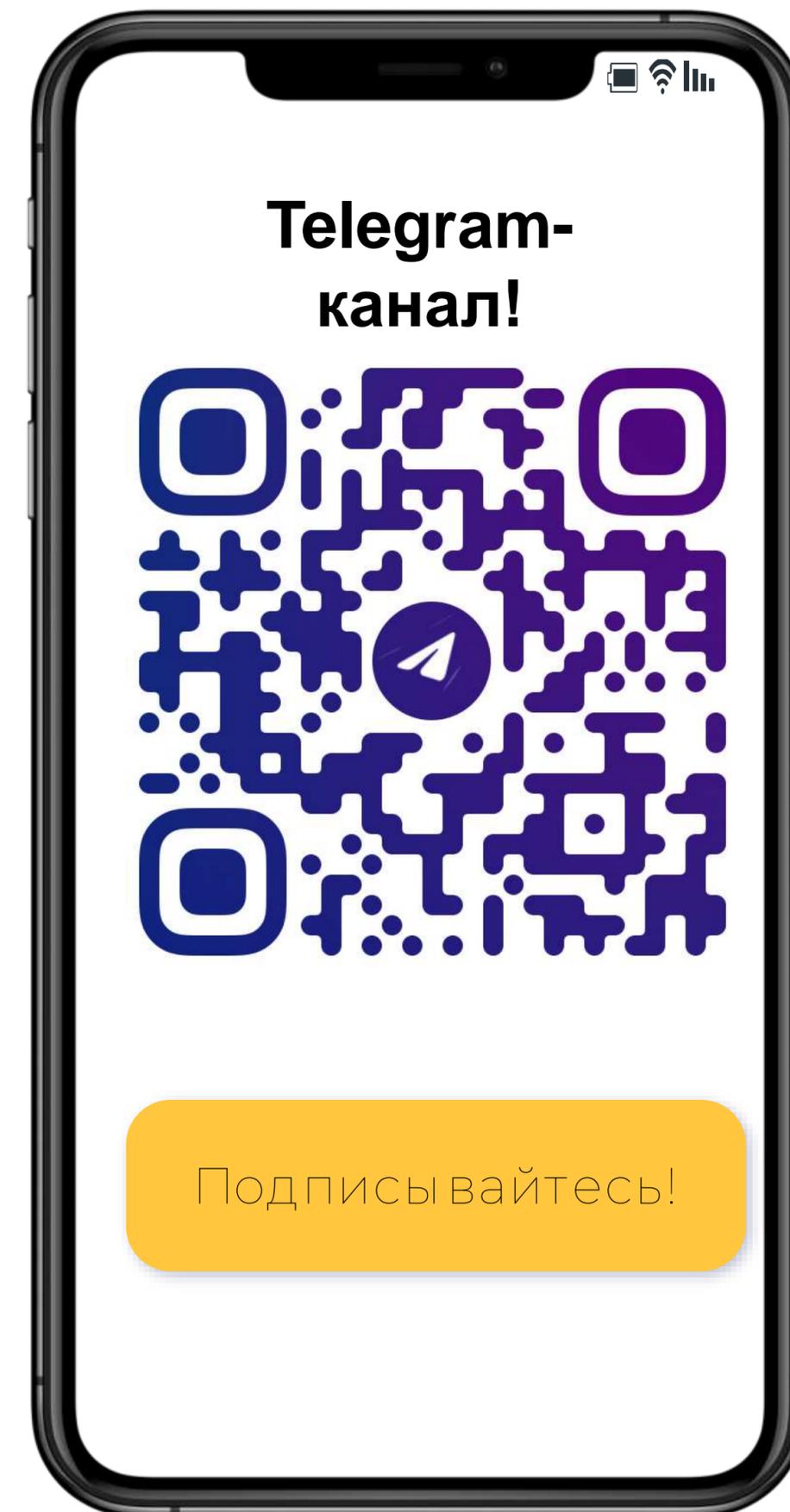
## ПЕТР ЩЕРБАЧЕНКО

в 2008 году окончил ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» (диплом с отличием) по специальности «Государственное и муниципальное управление»

ведущий эксперт АРФГ

автор проекта 

доцент департамента «Корпоративные финансы и корпоративное управление» ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», кандидат экономических наук



за **4** года

**211** образовательных мероприятий

**1692** участников

Москва

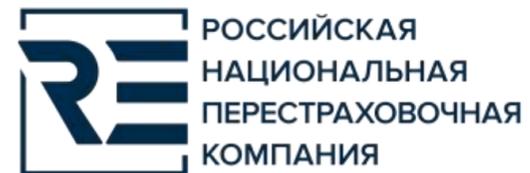
Московская область

Республика Татарстан

Костромская область

Самарская область

# Члены АРФГ



Официальный партнёр  
**РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ**

# Управление АРФГ



**Михаил  
Мамута**

председатель  
Попечительского  
совета

---

Руководитель  
Службы по  
защите прав  
потребителей и  
обеспечению  
доступности  
финансовых услуг  
Банка России

Состав:  
руководители  
федеральных  
министерств и  
ведомств

---



**Анатолий  
Гавриленко**

председатель  
Наблюдательного  
совета

---

Председатель  
Совета  
директоров  
Ассоциации «НП  
РТС»

Состав:  
представители  
членов АРФГ

---



**Вениамин  
Каганов**

генеральный  
директор

---

Доктор  
экономических  
наук, лауреат  
Премии  
Правительства РФ  
в сфере  
образования,  
почетный  
работник высшего  
образования РФ

---



Более  
**35 000**  
обращений

Более  
**500**  
населенных  
пунктов России

Более  
**500** волонтеров  
прошли обучение



Подготовлен спецкурс для волонтеров по противодействию мошенничеству: **15 текстовых и видеолекций с итоговым поведенческим тестом**

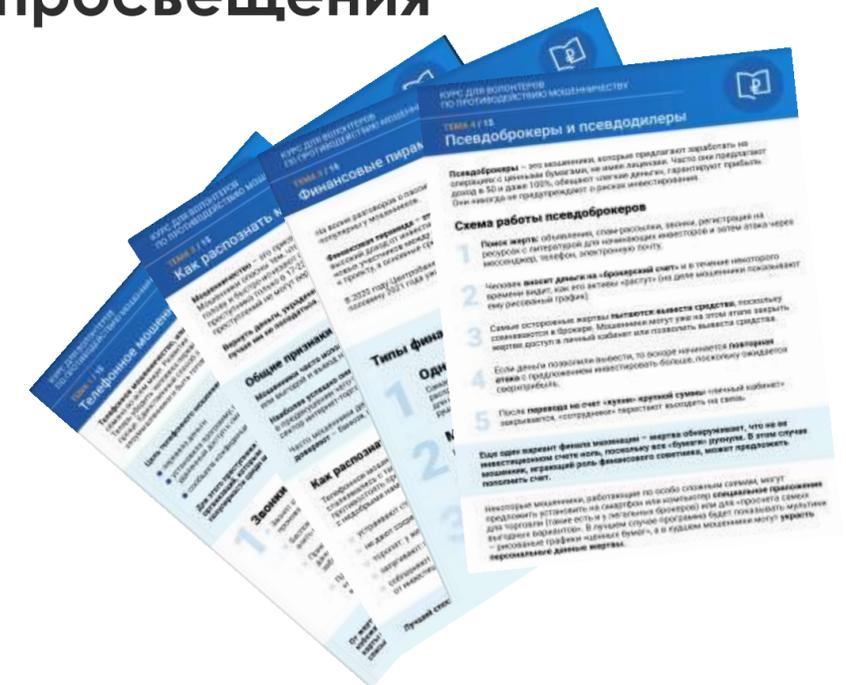
## Участие волонтеров финансового просвещения

- \* Распространение обучающих материалов и инструкций
- \* Сбор сигналов о мошенничестве
- \* Заполнение чек-листов по видам мошенничества
- \* Создание образовательного контента для пользователей

Партнер по организации и обучению волонтеров



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



# МОЯ ФИНАНСОВАЯ ИСТОРИЯ

**МОЯ**  
**ФИНАНСОВАЯ**  
**ИСТОРИЯ.**

myfinstory.ru

Проект, объединяющий лучшие **знания и практики** в области потребительских финансов, финансового **просвещения** и противодействия **мошенничеству** – для улучшения пользовательского опыта граждан в мире финансов.

## Проект развивается вместе с потребителями финансовых услуг

Пользователи могут:

\* **Узнать о чужом опыте** использования финансовых продуктов и услуг позитивном (или негативном)

\* **Поделиться** своей финансовой историей

\* **Получить поддержку** в сложной ситуации

\* **за права**  
**заемщиков**



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



Не дают кредит. Что делать?



Неизвестные оформили на вас кредит или займ. Что делать?



Как закрыть долговые обязательства умерших родственников?



Внесудебное банкротство: что это и кому положено?

# «Профессионалы финансовых технологий» (ПроФиТ/ProFiT)



конец 2022 года более 300 волонтеров

середина 2023 года

**более 1,5 тыс.**

**182 тыс.** просмотров

**ЦЕЛЬ** – создать эффективный механизм просветительских коммуникаций профессиональных финансистов (волонтеров-экспертов) с заинтересованной аудиторией в целях регулярного повышения уровня финансовых знаний и защиты прав потребителей услуг финансового рынка

## ЗАДАЧИ



Повышение информированности  
о деятельности волонтеров



Создание системы организованной  
деятельности волонтеров-экспертов



Вовлечение участников рынка  
в социальные проекты

## ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

### РОСТ ЧИСЛА И КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННЫХ СЕРВИСОВ В ОБЛАСТИ ФИНАНСОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ В СЕБЯ:

- составляющую по защите населения от ошибок при пользовании финансовыми сервисами;
- составляющую по развитию финансовой грамотности различных категорий населения.

### ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ\*:



# Роль финансовой грамотности

финансово грамотное  
население



устойчивая экономика  
страны

## ГРАЖДАНЕ ДОЛЖНЫ ПОНИМАТЬ



ДОХОДЫ



особенности  
финансовых  
инструментов



расходы

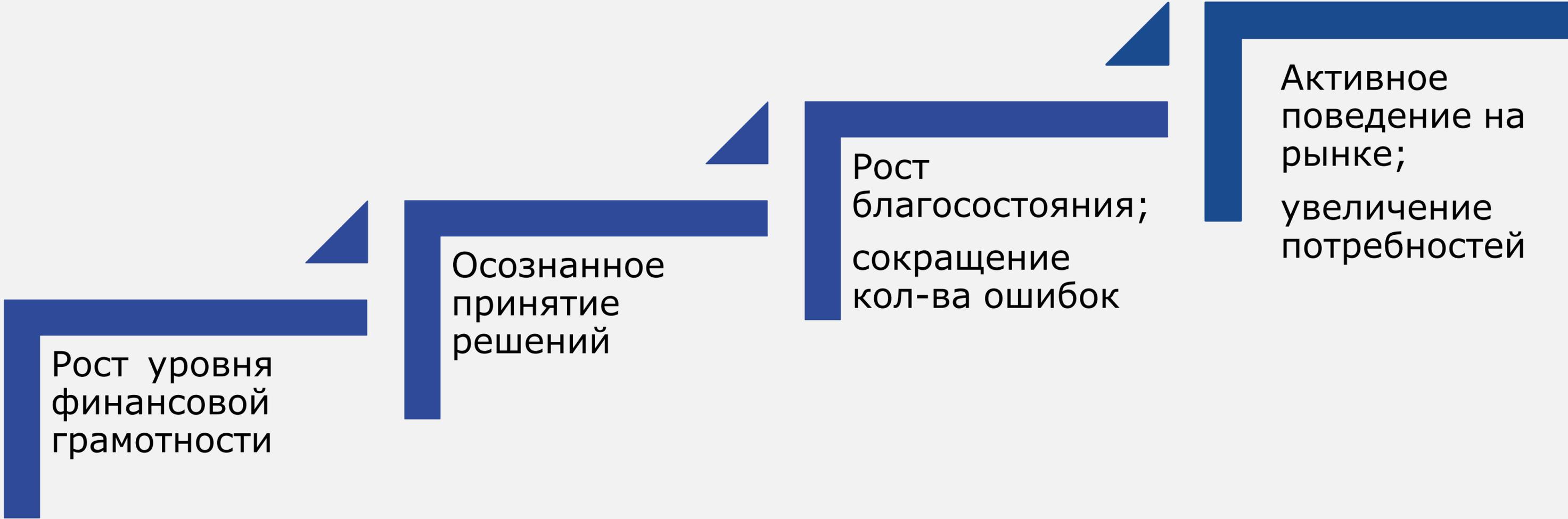


меры поддержки  
государства

базовые темы финансовой  
грамотности

важная и перспективная тема  
для освещения

# Роль личной финансовой грамотности



# Финграмотность в России

По состоянию на начало 2022 года  
**Индекс финансовой грамотности** россиян составил

**12,37**

из 21 возможных

**+ 2%**

по сравнению со значением  
2018 года – 12,12 балла



Наиболее финансово грамотные жители России – это мужчины и женщины в возрасте 40-49 лет, люди, имеющие высшее образование, а также жители крупных городов.

Мы можем  
повлиять только  
на одну сферу



**ЗНАНИЯ**

# Стратегия повышения финансовой грамотности в России



Банк России



Минфин России



Пенсионный фонд России



Минпросвещения России



Роспотребнадзор



Минэкономразвития России



АРФГ



ФГБУ НИФИ Минфина России

24

Федеральные методические центры повышения финансовой грамотности населения



**Региональные программы по финансовой грамотности в субъектах Российской Федерации**

Региональные координационные органы

Региональные центры финансовой грамотности

Экспертные советы

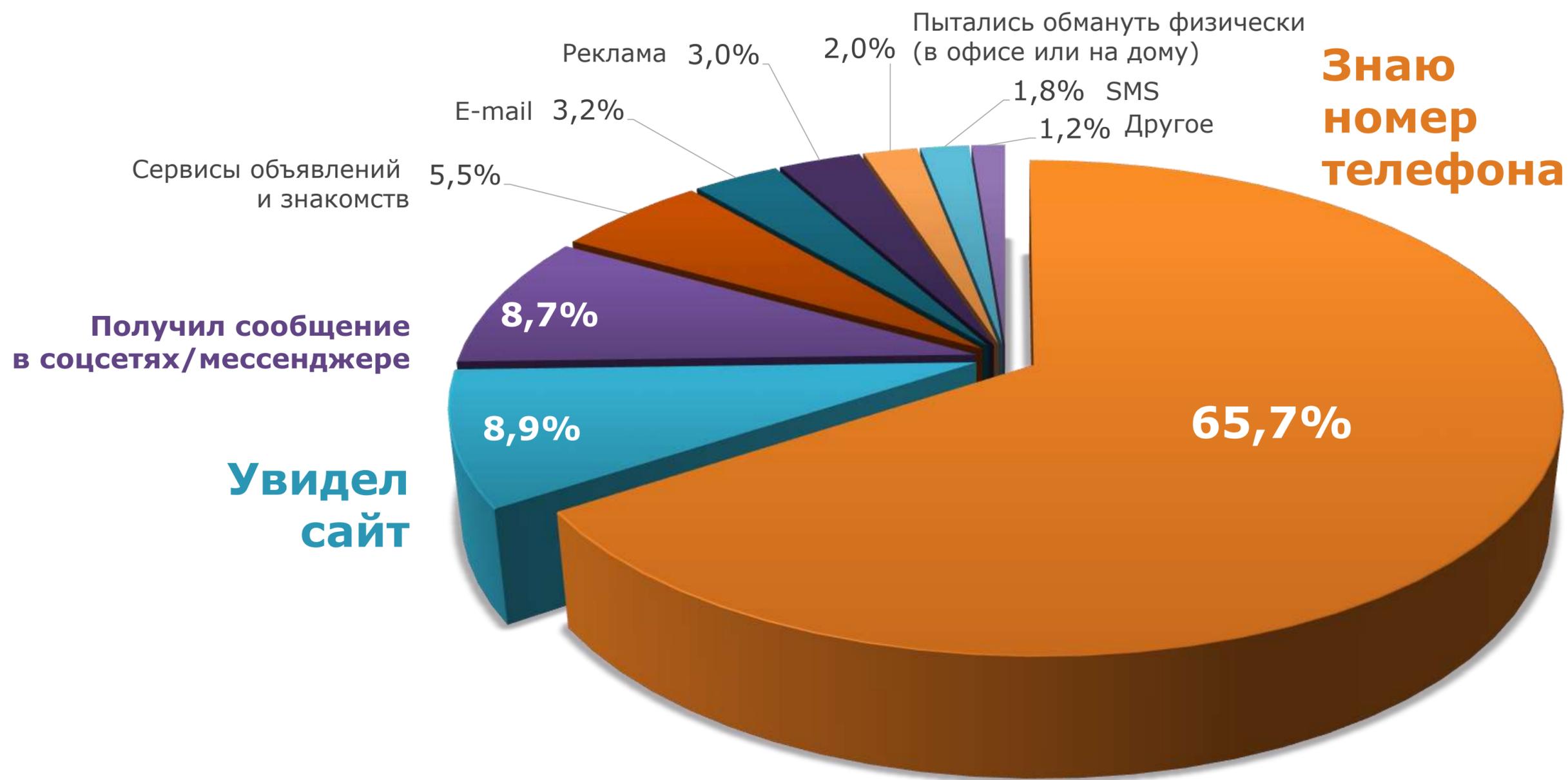


Стратегия развития финансового рынка до 2030



Основные направления развития финансового рынка 2022-2024

# Как люди сталкиваются с мошенниками?



По данным результатов исследования ВЦИОМ телефонные аферисты и онлайн-мошенники похитили у россиян почти 150 млрд рублей, при этом чаще всего люди сталкиваются с махинациями с банковскими картами. Преимущественно в сложной ситуации оказались в основном люди в возрасте от 50 до 80 лет.

# От чьего имени действуют мошенники?



## Телефонное мошенничество

Наиболее часто в звонках злоумышленники представляются сотрудниками службы безопасности крупных банков, Банка России, МВД, ФСБ, прокуратуры, представители социальных служб, «Пенсионного фонда», а также портала Госуслуги и МФЦ.

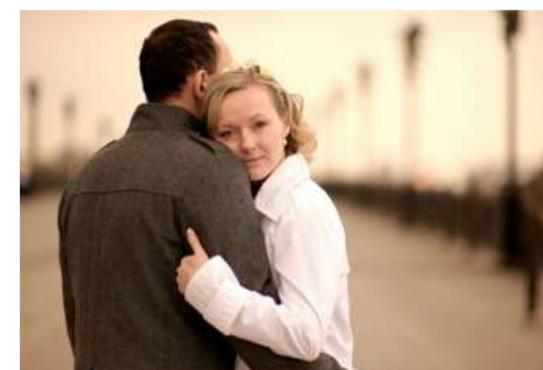
С начала 2023 года звонки начали поступать в основном через мессенджеры.

# Летний интенсив по финансовой

## грамотности

- Повысить знания о области финансовой грамотности у старшего поколения.
- Снижает риски финансового мошеннических действий в отношении пенсионеров.
- Повышает цифровые финансовые навыки у старшего поколения.
- Представители старшего поколения начинают разбираться в финансовых продуктах самостоятельно.
- Пенсионеры начинают грамотно подходить к вопросу финансового планирования и вести семейный бюджет

**Целевая аудитория проекта:**



**Взрослое население**



**Пенсионеры**

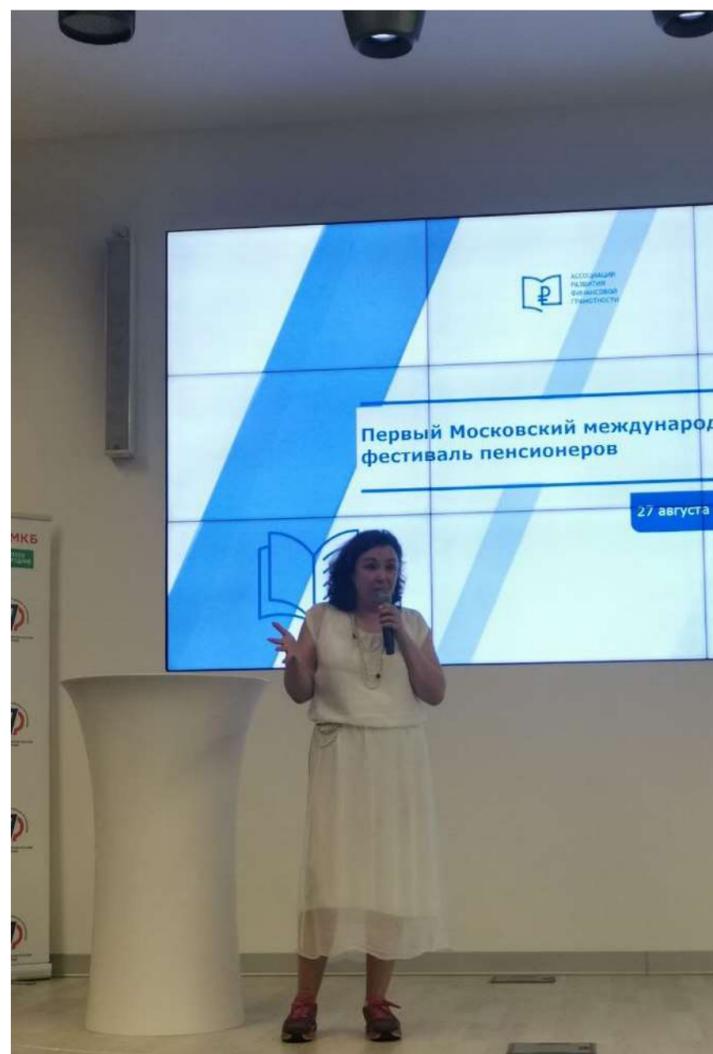
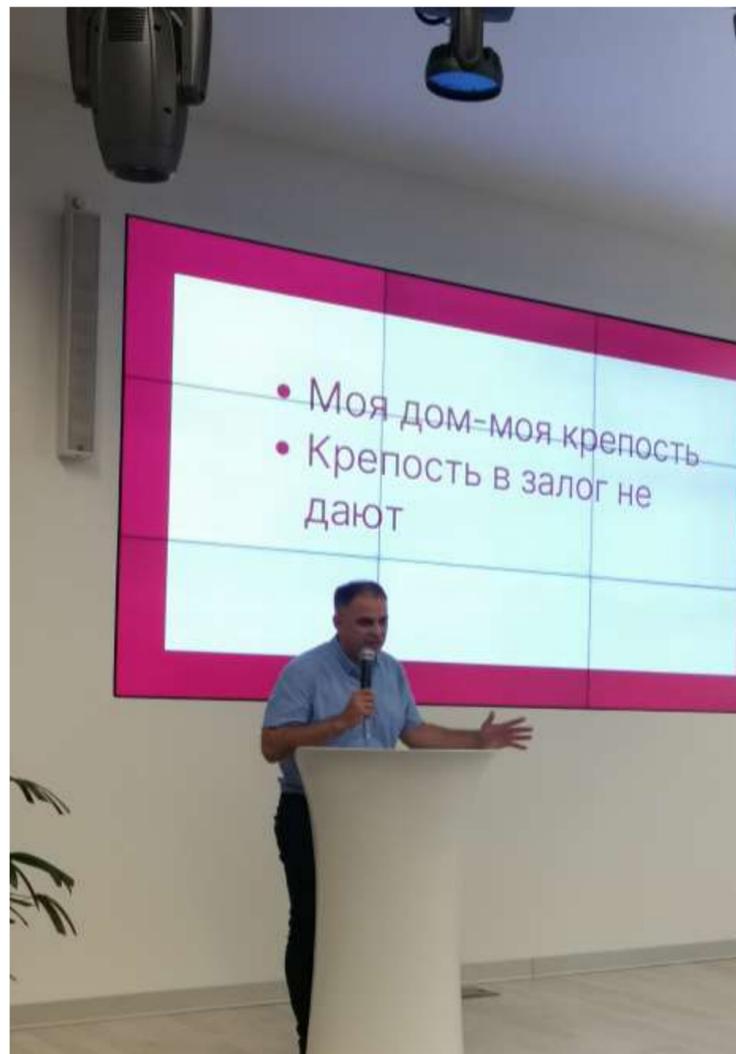


АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ ПО МОСКВЕ

# Первый Московский международный фестиваль пенсионеров



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ ПО МОСКВЕ

# Образовательная программа для ветеранов государственной и муниципальной службы города Москвы



# Новые горизонты финансовой грамотности

Создание сети АНО во всех регионах Российской Федерации по цифровой грамотности

Центры финансовой грамотности и юридической поддержки для населения (пенсионеров) подобно сети Точек кипения или Мой бизнес

Проработка механизмов общественного контроля за рекламой кредитных организаций

Создание межведомственной комиссии по мисселингу на базе Центрального банка Российской Федерации

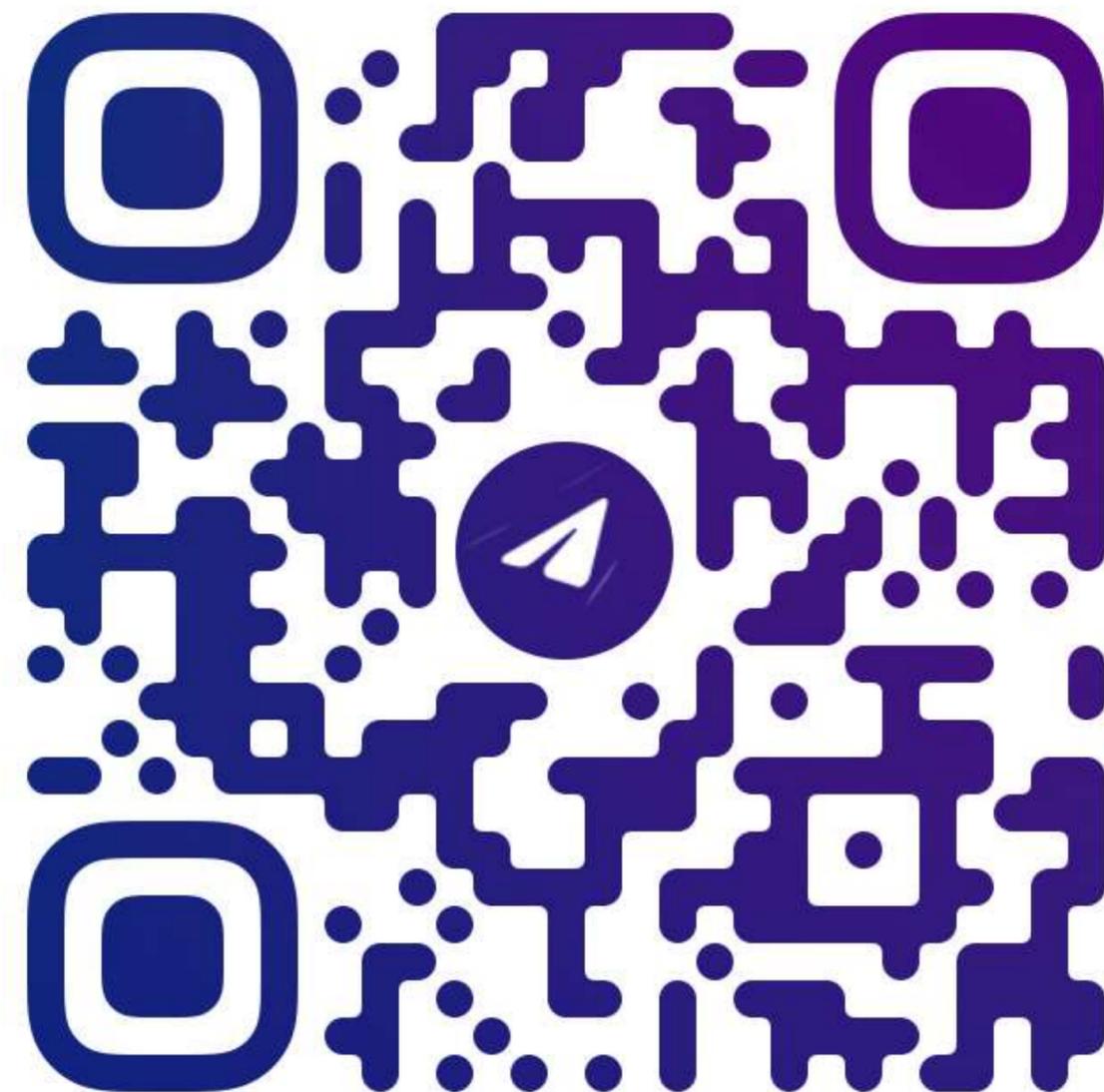
# Петр Щербаченко

ведущий эксперт АРФГ

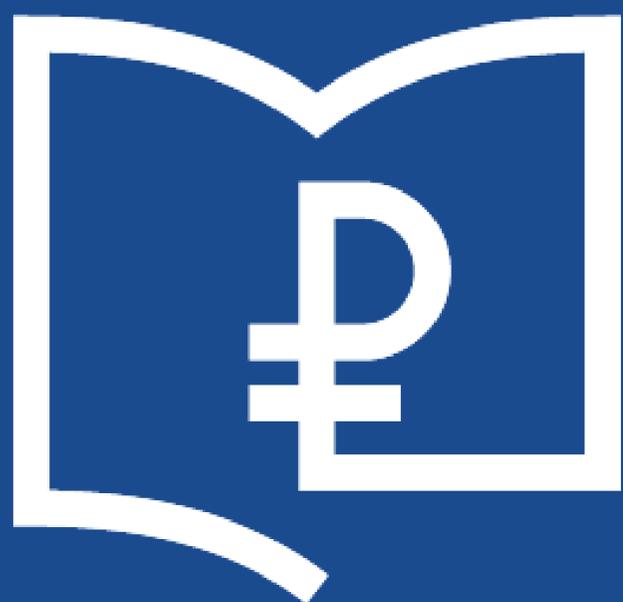
автор проекта



доцент департамента «Корпоративные финансы и корпоративное управление»  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет при  
Правительстве РФ»,  
кандидат экономических наук



pshcherbachenko@fa.ru



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

[fincubator@fincubator.ru](mailto:fincubator@fincubator.ru)



[fincubator.ru](http://fincubator.ru)